

# Softphone

Avaya IX Workplace para IOS ou Android



### **Download do Aplicativo**

Passo 01

Baixe o aplicativo **Avaya IX Workplace** na loja da **Apple Store** para dispositivos IOS ou **Google Play** para dispositivos Android.





Se tiver dificuldade com o download ou instalação solicite ajuda pelo nosso Serviço de Atendimento ao Cliente no e-mail <a href="mailto:sac@infinitycoworking.com.br">sac@infinitycoworking.com.br</a>.

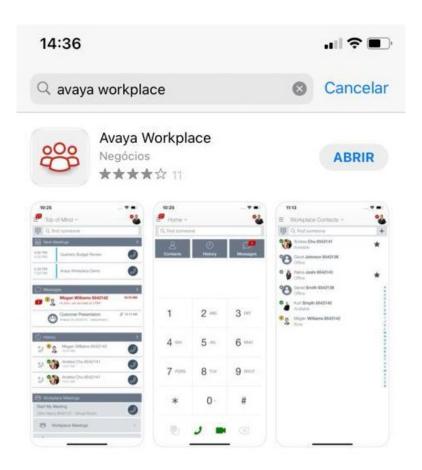
As telas de exemplo foram tiradas da Plataforma IOS, devido a sua similaridade de telas e processos este manual atende as duas demandas.



## Instalação do Aplicativo:

#### Passo 01

Procure o aplicativo na loja e Clique em Instalar;





### Instalação do Aplicativo:

Passo 02

Após ler o Termo do Contrato de Licença, clique em Aceitar;





#### Passo 01

Escolher a opção Configurar minha conta;



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



#### Passo 02

Clique no ícone de Ajuste e escolha a opção Usar URL da Web;





Passo 03

Na URL digite a opção http://ipo.infinitybusiness.com/46xxsettings.txt





#### Passo 04

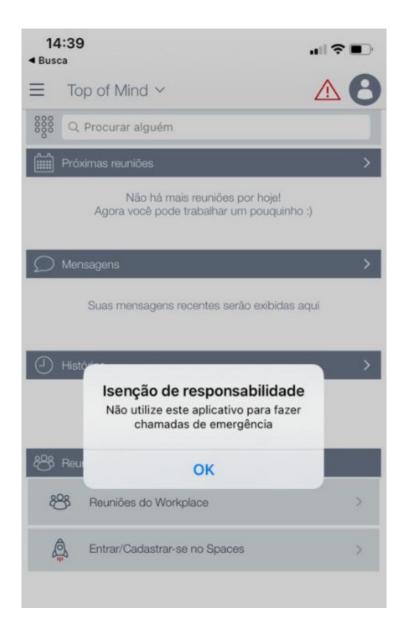
Adicione as credenciais do seu ramal fornecido pela Infinity e clique em Conectar.





#### Passo 05

Após ler sobre a Isenção de responsabilidade clique em OK.





#### Passo 06

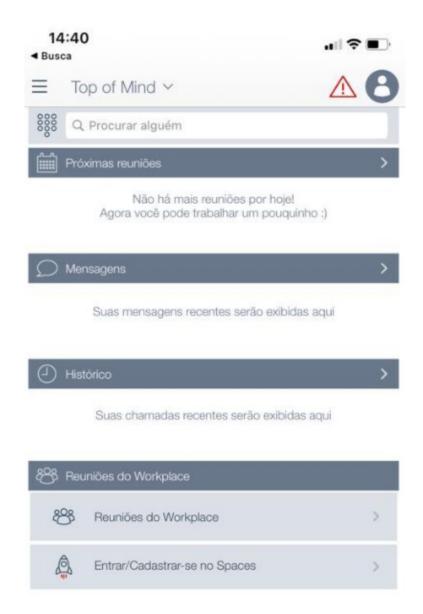
Seu softphone em breve estará pronto para ser usado.



Nesta última tela você pode escolher se quer visualizar o tutorial do aplicativo clicando em **AVANÇAR** ou ignorar clicando em **IGNORA**.



#### Passo 07



Pronto, seu **softphone** já está pronto para ser usado.