



infinity
coworking

Softphone

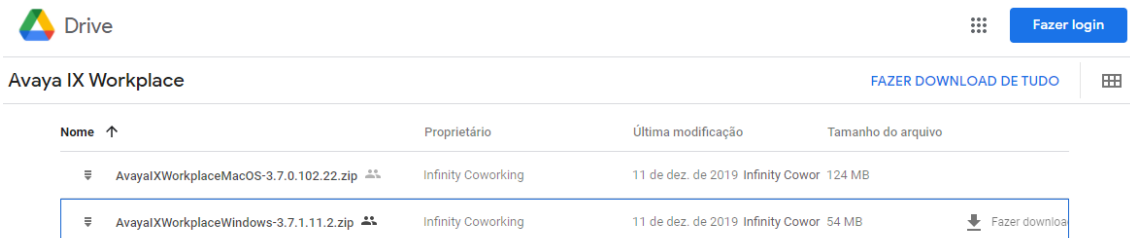
Avaya IX Workplace para Windows ou MacOS

Download do Aplicativo

Passo 01

Baixe o arquivo de instalação pelo link abaixo conforme seu sistema operacional:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Z7a14lbfqPc36u4SVWaRyRrkCGSGqNVq?usp=sharing>



The screenshot shows a Google Drive interface. At the top left is the Drive logo. On the right, there is a 'Fazer login' button. Below the header, the folder name 'Avaya IX Workplace' is displayed, along with a 'FAZER DOWNLOAD DE TUDO' button and a grid icon. A table lists the files:

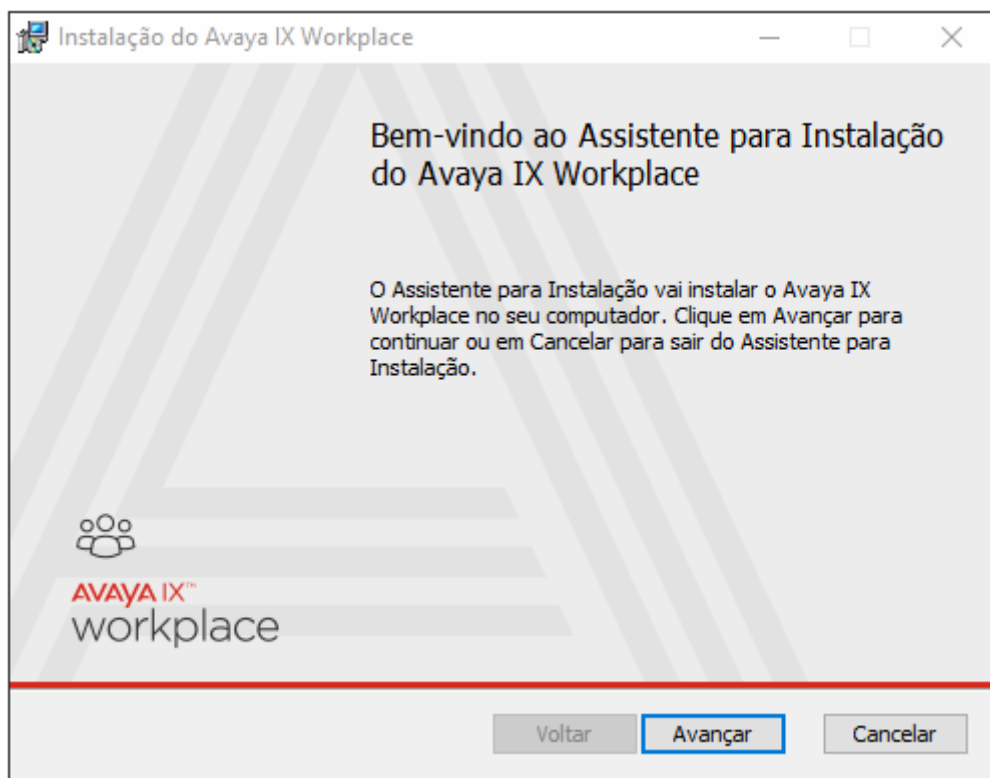
Nome ↑	Proprietário	Última modificação	Tamanho do arquivo
AvayaIXWorkplaceMacOS-3.7.0.102.22.zip	Infinity Coworking	11 de dez. de 2019	Infinity Cowor 124 MB
AvayaIXWorkplaceWindows-3.7.1.11.2.zip	Infinity Coworking	11 de dez. de 2019	Infinity Cowor 54 MB

The second row is highlighted with a blue border, and a 'Fazer download' button with a download icon is visible next to it.

Se tiver dificuldade com o download ou instalação solicite ajuda pelo nosso Serviço de Atendimento ao Cliente no e-mail sac@infinitycoworking.com.br.

Instalação do Aplicativo:

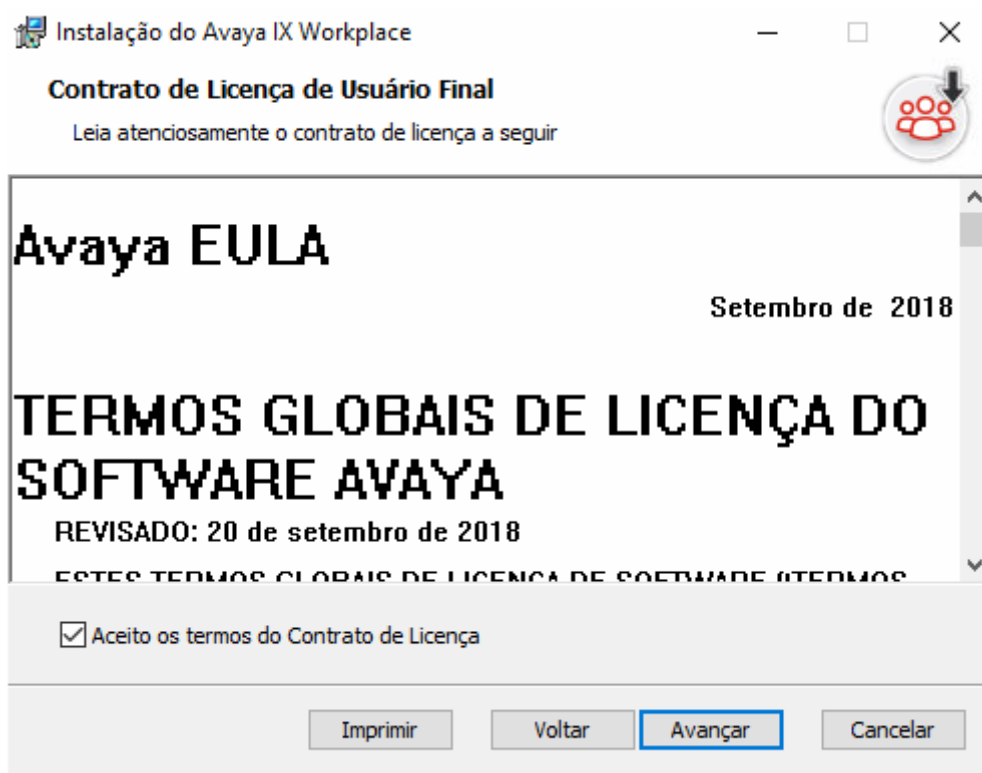
Passo 01



Clique em **Avançar**;

Instalação do Aplicativo:

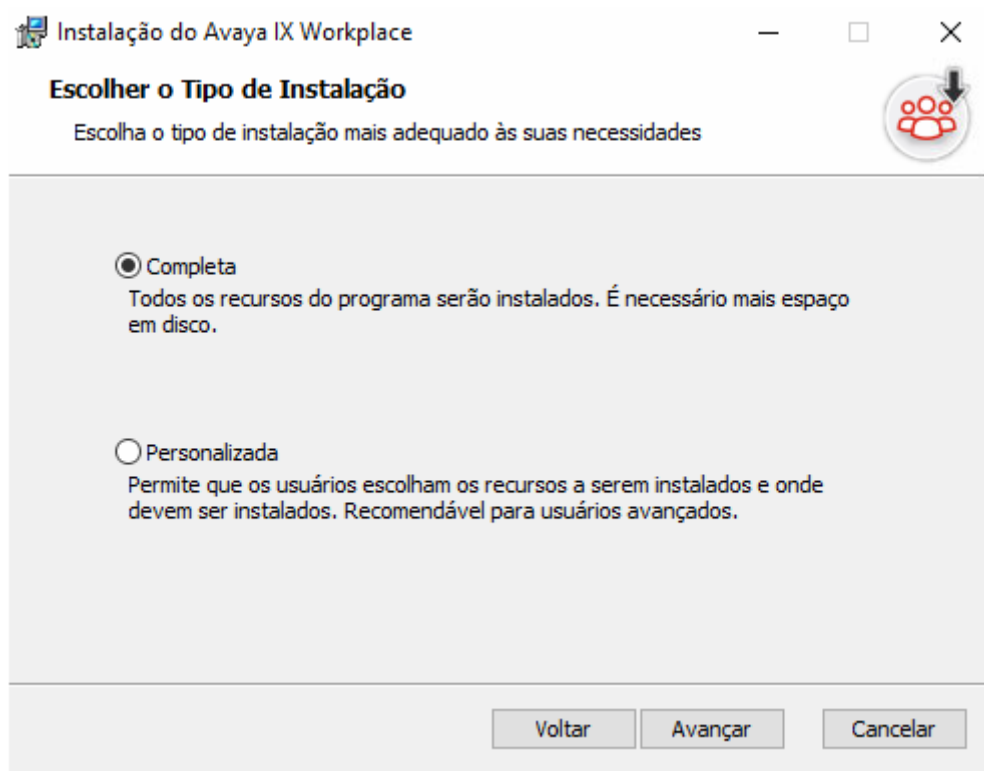
Passo 02



Ativa o **checkbox** do Termo do Contrato de Licença e clique em **Avançar**;

Instalação do Aplicativo:

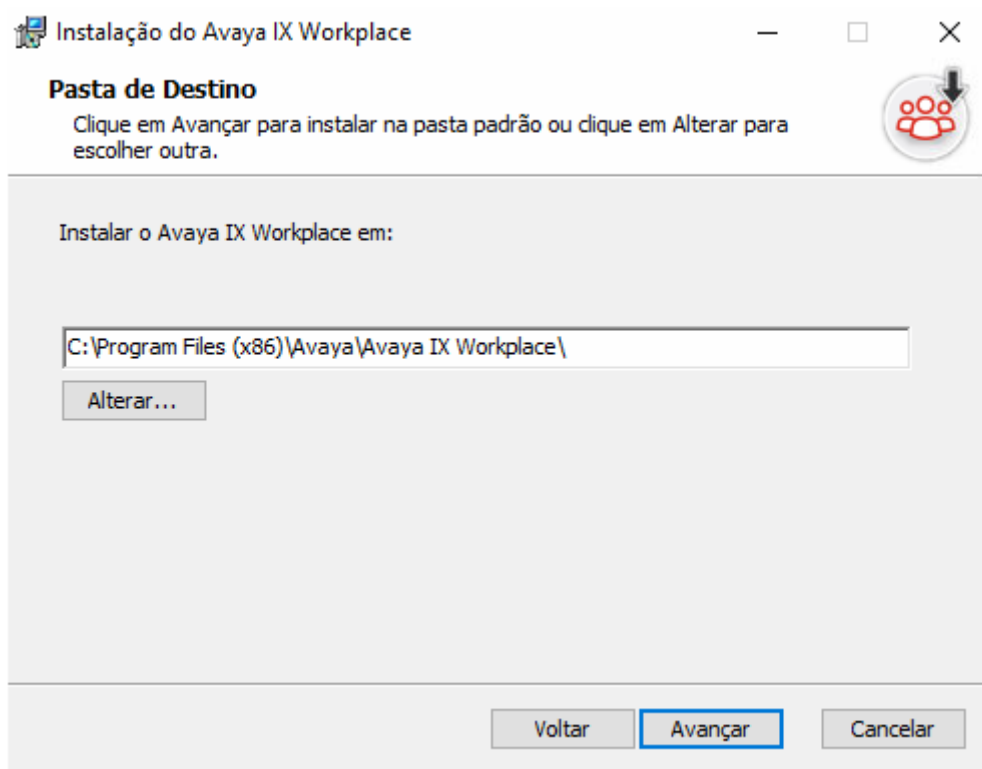
Passo 03



escolhe a opção "**Completa**" e clique em **Avançar**;

Instalação do Aplicativo:

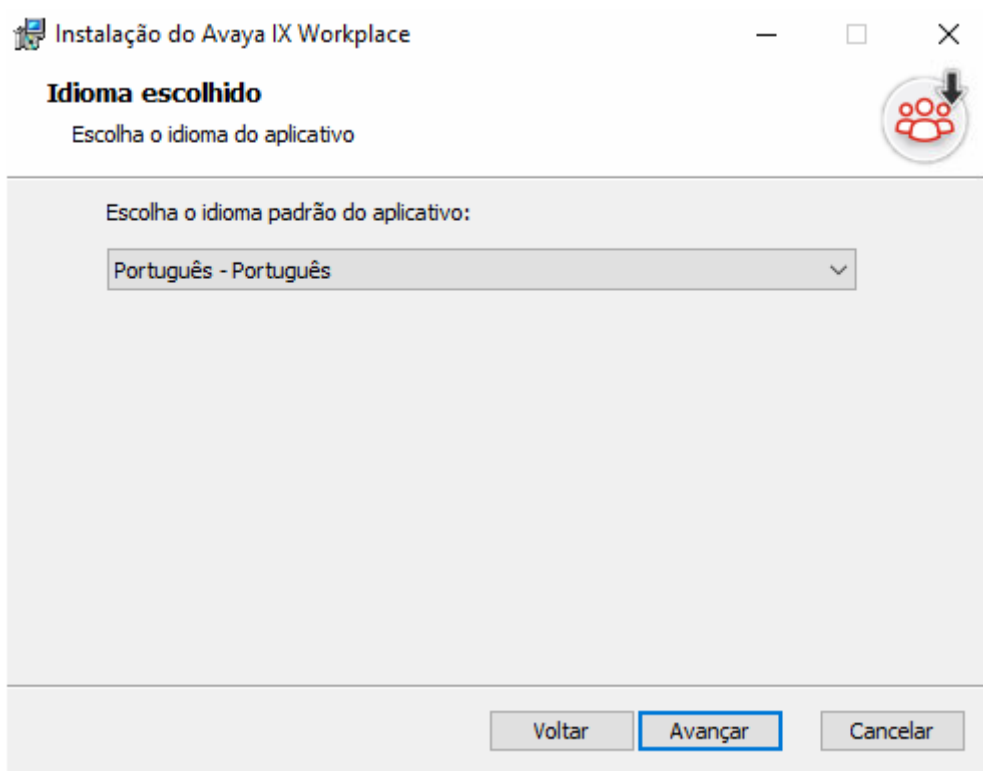
Passo 04



Escolha a pasta de destino e clique em **Avançar**;

Instalação do Aplicativo:

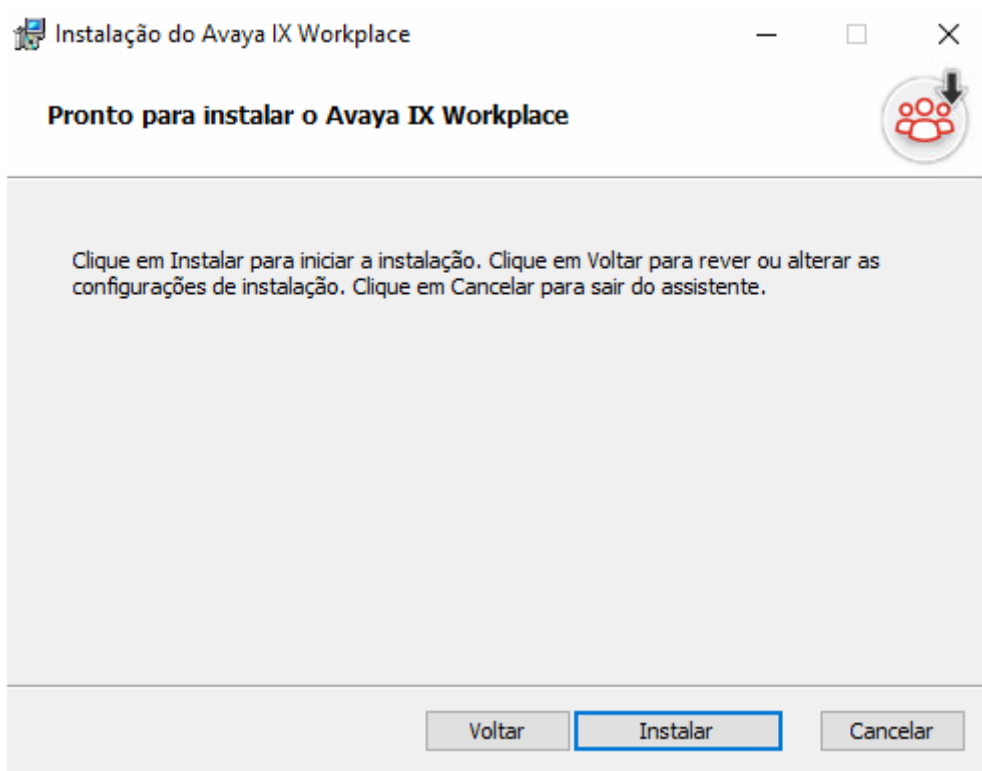
Passo 05



Escolha o idioma de sua preferência e clique em **Avançar**;

Instalação do Aplicativo:

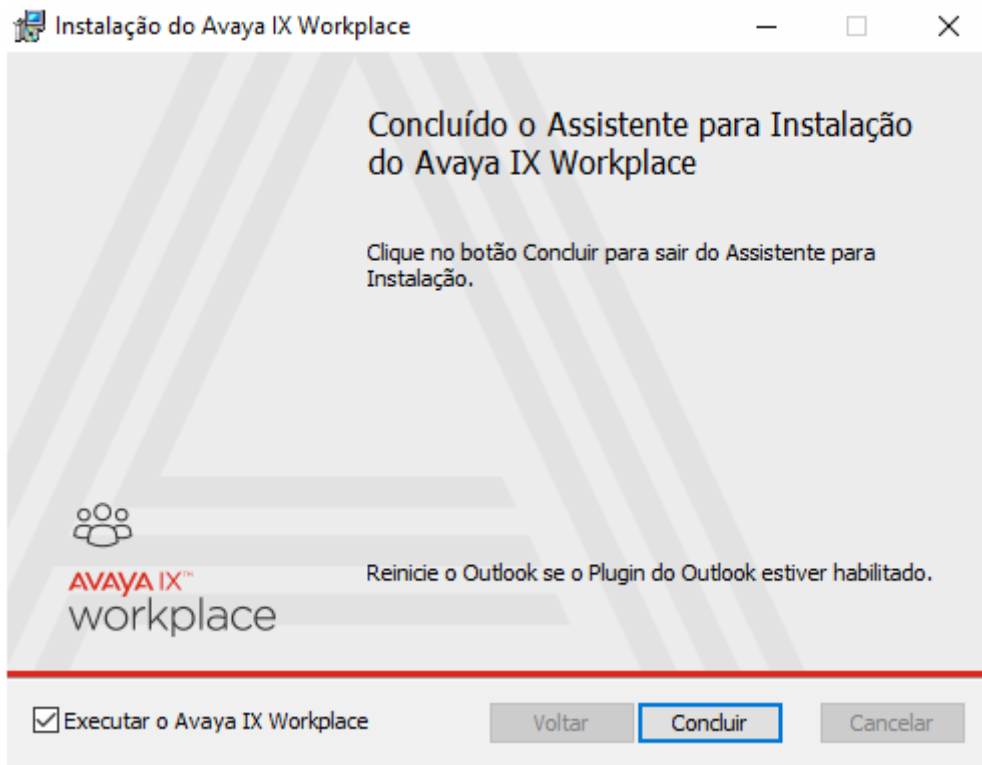
Passo 06



Inicie a instalação clicando em **Instalar**;

Instalação do Aplicativo:

Passo 07



Conclua a instalação clicando em **Concluir**.

Configuração do Aplicativo:

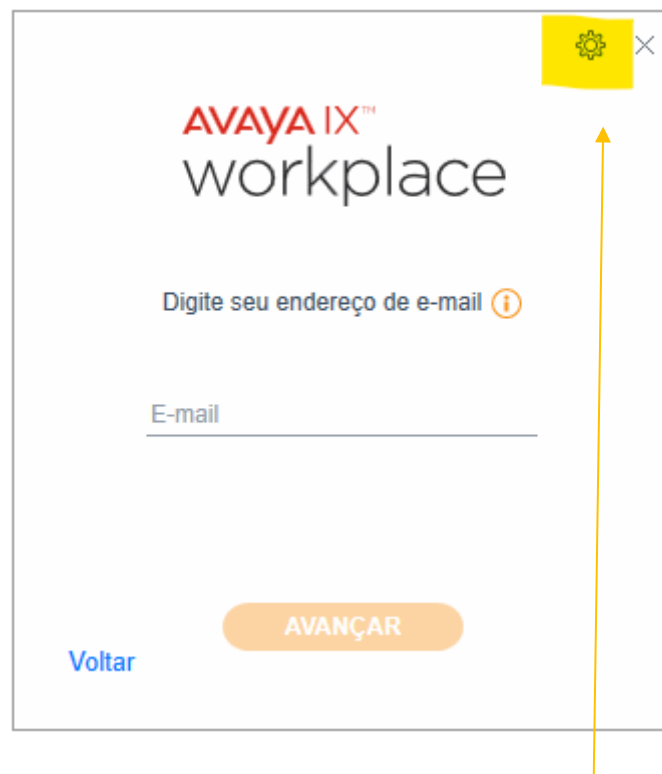
Passo 01



Escolha a opção "**Configurar minha conta**".

Configuração do Aplicativo:


Passo **02**



Selecione o **ícone de ajuste** conforme destaque na imagem;

Configuração do Aplicativo:

Passo 03



Usar seu endereço de e-mail é a maneira mais fácil de configurar o Workplace. Só escolha outro método de configuração se orientado por sua equipe de suporte.

Digite **Usar endereço da Web**

Configurar manualmente (modo Especialista)

E-mail

[Voltar](#) **AVANÇAR**

Escolha a opção "Usar endereço da web";

Configuração do Aplicativo:

Passo 04



AVAYA IX™
workplace

Insira endereço da Web

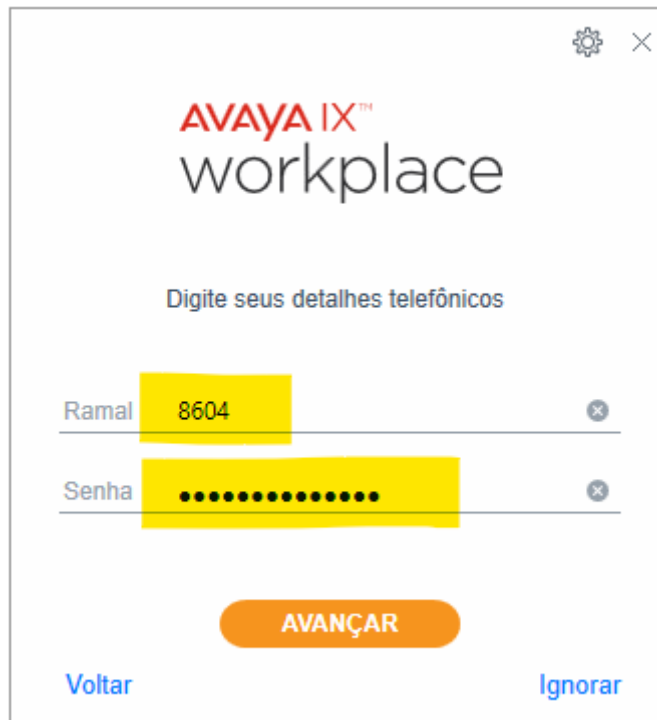
URL

[Voltar](#) [AVANÇAR](#)

Na URL digite a opção **<http://ipo.infinitybusiness.com/46xxsettings.txt>**

Configuração do Aplicativo:

Passo 05



AVAYA IX™
workplace

Digite seus detalhes telefônicos

Ramal 8604

Senha

AVANÇAR

Voltar Ignorar

Adicione as **credenciais do seu ramal** fornecido pela Infinity e clique em **Avançar**.

Configuração do Aplicativo:

Passo 06

Seu softphone em breve estará pronto para ser usado.

1 de 10

Damos as boas-vindas ao Avaya IX™ Workplace!



clique para definir suas opções de presença e chamada

navegue nas guias para acessar seus contatos, mensagens, reuniões e mais

a seta de lista suspensa significa que você pode clicar para obter mais opções

configurações

clique no ícone da guia ativa para fechar a área da lista

gerencie dispositivos de áudio e vídeo

acesse mais recursos de chamada

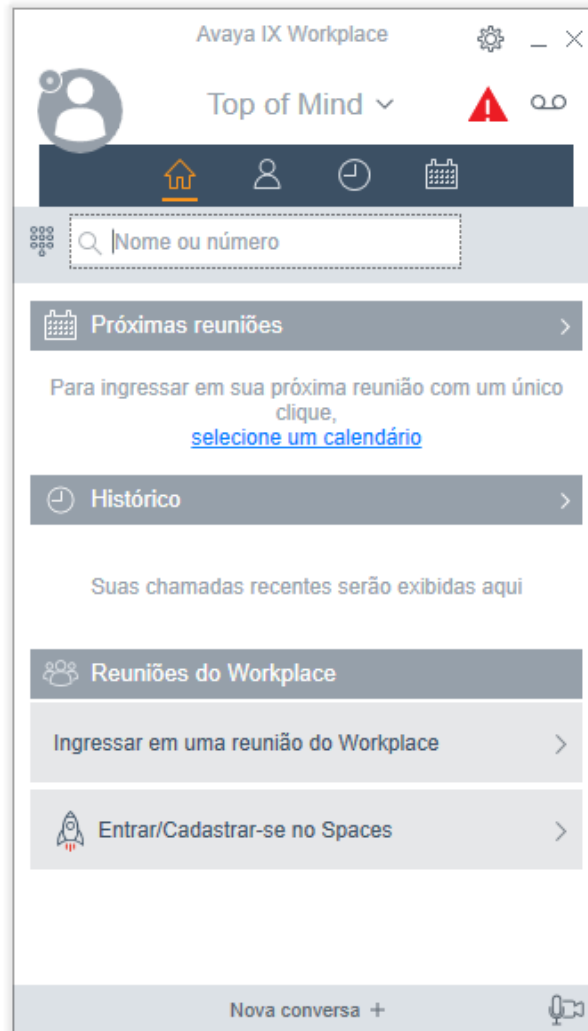
IGNORAR TUTORIAL
(Sempre é possível reabri-lo a partir das Configurações)

ANTERIOR **AVANÇAR**

Nesta última tela você pode escolher se quer visualizar o tutorial do aplicativo clicando em AVANÇAR ou ignorar clicando em IGNORAR TUTORIAL.

Configuração do Aplicativo:

Passo 07



Pronto, seu **softphone** já está pronto para ser usado.